

Sectie I. Algemeen

1 Definities

- 1.1 "AAV": onderhavige algemene aankoopvoorwaarden.
- 1.2 "Aangestelden": werknemers, onderaannemers of iedereen die diensten levert ten behoeve van de Leverancier.
- 1.3 "Code of Conduct": de TVH code of conduct, zoals beschikbaar op <https://www.tvh.com/about-tvh/code-of-conduct>.
- 1.4 "Diensten": alle diensten die TVH bij de Leverancier afneemt.
- 1.5 "Known Consigner Verklaring": verklaring die de Leverancier dient te ondertekenen ingeval deze (fysiek of digitaal) toegang heeft tot de luchtvrachtzone van TVH.
- 1.6 "Leverancier": (i) elke onderneming en (ii) elke persoon die in naam of voor rekening van een onderneming handelt en die Producten verkoopt en/of Diensten levert aan TVH.
- 1.7 "Order": een bestelling van Producten en/of Diensten door TVH.
- 1.8 "Producten": alle producten die door TVH bij de Leverancier worden aangekocht.
- 1.9 "TVH": TVH en elke met haar vennootschap in de zin van artikel 1.20 en 1.21 Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.
- 1.10 "TVH-Huisregels": de huisregels die van toepassing zijn op de domeinen en in de gebouwen van TVH.
- 1.11 "Website": <https://www.tvh.com/nl-be>.

2 Toepassingsgebied

- 2.1 TVH behoudt zich het recht voor om haar AAV op elk moment te wijzigen, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier.
- 2.2 Iedere afwijking van deze AAV moet het voorwerp uitmaken van een schriftelijke overeenkomst tussen Partijen.

3 Offerteaanvragen & Offertes

- 3.1 Alle offerte- en informatieaanvragen van TVH zijn geheel vrijblijvend en niet bindend voor TVH. Zij zijn slechts te beschouwen als een uitnodiging tot het maken van een offerte of het verstrekken van informatie.
- 3.2 Elke offerte van de Leverancier is bindend voor de Leverancier.
- 3.3 Enkel de schriftelijke aanvaarding van een offerte door TVH doet een bindende overeenkomst met de Leverancier ontstaan.

4 Orders

- 4.1 Een Order is enkel geldig geplaatst indien schriftelijk bevestigd door TVH (al dan niet per e-mail). Een Order wordt beschouwd als aanvaard zodra de Leverancier deze schriftelijk heeft bevestigd of, indien deze nalaat om binnen de vijf (5) werkdagen op gemotiveerde en objectieve wijze te weigeren.

5 Prijs

- 5.1 Behoudens indien uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de prijzen steeds exclusief BTW, maar inclusief alle taksen, heffingen en alle kosten (waaronder (niet-limitatief): de kosten voor levering op de overeengekomen plaats, verzekering, verplaatsing en de eventuele invoerrechten).
- 5.2 De Leverancier is niet gerechtigd om tussen het ogenblik van de totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering/levering enige prijsstijging door te rekenen aan TVH, ongeacht welke reden hieraan ten grondslag zou liggen (waaronder (niet-limitatief): inflatie, valutaschommelingen, prijsstijging bij eigen leveranciers, kostenstijging, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen of belastingen, stijging van in- of uitvoerrechten en stijging van verzekeringspremies). Ingeval de Leverancier de prijs toch eenzijdig wijzigt, heeft TVH de keuze om uitvoering van de Overeenkomst/Order tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs te eisen, dan wel om de Order ten laste van de Leverancier te annuleren.

6 Elektronische facturatie

- 6.1 Partijen verklaren zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van elektronische facturatie, behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7 Betaling

- 7.1 De facturen van de Leverancier moeten steeds minstens volgende gegevens bevatten: (i) identificatie van de Order (ordernummer TVH), (ii) factuurdatum, (iii) detail van de Producten en/of Diensten waarop de factuur betrekking heeft, (iv) factuurbedrag, opgesplitst in nettobedrag en verhogingen (waaronder (niet-limitatief): BTW, taksen, belastingen en in- of uitvoerrechten) en gestructureerd volgens de Order en/of offerte en (v) vervaldag, die niet korter mag zijn dan dertig (30) dagen einde maand na ontvangst van de factuur.
- 7.2 Facturen kunnen door TVH worden geprotesteerd binnen een termijn van tien (10) werkdagen na ontvangst van de factuur.
- 7.3 Ingeval van laattijdige betaling door TVH van niet-geprotesteerde facturen, kan de Leverancier het openstaande bedrag uitsluitend verhogen met de interest die de wettelijke interestvoet niet mag overschrijden. Deze verhoging kan slechts worden toegepast na twee (2) aangetekende ingebrekestellingen waaraan geen gevolg werd gegeven door TVH en waarbij een bijkomende

betalingstermijn van vijftien (15) kalenderdagen werd toegekend. De Leverancier kan geen andere (schade)vergoedingen eisen naar aanleiding van de laattijdige betaling.

- 7.4 Laattijdige betaling door TVH geeft de Leverancier niet het recht om andere leveringen dan die waarop de factuur betrekking heeft, op te schorten.

8 Beëindiging en de gevolgen van beëindiging

- 8.1 TVH is gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen en/of de Order te annuleren ingeval:
 - (i) De Leverancier één of meerdere van haar verplichtingen niet nakomt (na voorafgaandelijke ingebrekestelling);
 - (ii) Van (aangifte van) faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding of staking van betaling van de Leverancier.
- 8.2 Ingeval van beëindiging ingevolge artikel 8.1:
 - (iii) Is TVH gerechtigd elke betaling in te houden;
 - (iv) Heeft TVH recht op een schadevergoeding gelijk aan tien procent (10%) van de prijs van de betreffende Overeenkomst en/of Order, onverminderd het recht op vergoeding van hogere bewezen schade;
 - (v) Kan TVH beslissen de Overeenkomst en/of Order toch verder uit te voeren, evenwel onder de strikte voorwaarde dat de verschuldigde prijs in dat geval pas vereffend moet worden na volledige en correcte levering of uitvoering.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De Leverancier is aansprakelijk voor elke tekortkoming aan haar verplichtingen en zal TVH vrijwaren en schadeloosstellen voor alle schade die door TVH wordt geleden als gevolg van een contractuele wanprestatie van de Leverancier. Alle schade aangebracht aan de gebouwen en eigendommen van TVH of deze van derden zullen door de Leverancier worden vergoed.
- 9.2 TVH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - (i) Enige schade en/of ongevallen die door de Leverancier en/of haar Aangestelden wordt geleden tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij een ernstige fout in hoofde van TVH kan worden aangetoond.
 - (ii) Immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, administratieve kosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden ten aanzien van de Leverancier.

10 Confidentialiteit & privacy

- 10.1 De Leverancier zal alle informatie in verband met TVH, haar producten, leveranciers, werknemers, cliënten, infrastructuur, gebouwen, systemen of welk danige andere informatie ook die zij verkrijgt gedurende de uitvoering van de Overeenkomst en die gebruikelijk als vertrouwelijk dient te worden beschouwd, behandelen als strikt vertrouwelijk. De Leverancier zal deze informatie op geen enkele manier gebruiken of meedelen aan derden. De Leverancier zal deze vertrouwelijkheidsplicht ook opleggen aan haar Aangestelden.
- 10.2 De verwerking van persoonsgegevens door TVH betreffende een (potentiële) Leverancier en/of haar Aangestelden vindt plaats conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens door TVH kan teruggevonden worden in de privacyverklaring van TVH, dewelke kan geconsulteerd worden op de Website.

11 Algemeen

- 11.1 Het eventueel of zelfs herhaaldelijk niet-toepassen door TVH van enig recht, kan slechts beschouwd worden als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.
- 11.2 De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze AAV of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In dergelijk geval zullen TVH en de Leverancier onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze AAV. Komen TVH en de Leverancier niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

12 Rechtskeuze en bevoegde rechtbanken

- 12.1 Het Belgisch recht is van toepassing. Geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar TVH haar maatschappelijke zetel heeft.

Sectie II. Diensten

13 Verbintenissen Leverancier

- 13.1 De Leverancier verbindt zich ertoe om:
 - (i) Bij het uitvoeren van de Diensten telkens te goeder trouw te handelen, waarbij de Leverancier de Code of Conduct, de TVH-Huisregels en, indien van toepassing, de Known Consigner Verklaring zal naleven. De

Leverancier verbindt er zich toe om de naleving hiervan ook op te leggen aan haar Aangestelden.

- (ii) De Diensten op een correcte, kwalitatieve en professionele manier uit te voeren en hierbij alle vaardigheden en zorgvuldigheid te hanteren die verwacht mogen worden van een professioneel gekwalificeerde en competente dienstverlener in uitvoering van dergelijke Diensten;
- (iii) De Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk door derden of Aangestelden te laten uitvoeren (behoudens uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van TVH);
- (iv) In onderling overleg met TVH een afspraak voor het uitvoeren van de Diensten in te plannen;
- (v) Zelf te voorzien in al het materiaal nodig en/of nuttig voor de uitoefening van de Diensten (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen; en
- (vi) TVH tijdig te verwittigen over periodes waarop de Leverancier desgevallend afwezig is wegens vakantie en/of ziekte en bij het plannen van enige vakantie steeds rekening te houden met de noodwendigheden van TVH.

14 Waarborg

14.1 Indien bij de uitvoering van de Diensten door de Leverancier ook Producten worden geleverd, geldt de minimale garantietermijn van twee (2) jaar tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen.

15 Toegang tot de gebouwen van TVH

15.1 TVH draagt zorg voor de toegankelijkheid van de gebouwen en stelt de Leverancier voorafgaandelijk in kennis van alle noodzakelijke informatie met betrekking tot deze gebouwen. Behoudens tegenbewijs, erkent de Leverancier kennis te hebben genomen van (i) de staat van de gebouwen in functie van de veilige uitvoering van de Diensten en (ii) de TVH Huisregels, incl. de Known Consignor Verklaring (indien de Diensten worden uitgevoerd in Known Consignor zones).

16 Controle & klachten

16.1 TVH is gerechtigd, zowel tijdens de uitvoering van de Diensten als na de voltooiing ervan, controle uit te voeren. De controle kan betrekking hebben op (niet-limitatief: de kwaliteit van de Diensten, het gebruikte materiaal of onderdelen).

16.2 TVH beschikt over een termijn van minstens vijftien (15) werkdagen te rekenen vanaf ontdekking van het gebrek om gelijk welke klacht of opmerking in te dienen hetzij aangaande conformiteit, hetzij aangaande de kwaliteit en/of het resultaat van de geleverde Diensten.

17 Onafhankelijkheid

17.1 Partijen zijn onafhankelijke en zelfstandige contractspartijen. De Leverancier zal dan ook de Diensten op onafhankelijke basis uitoefenen.

18 Facturatie door de Leverancier

18.1 Partijen erkennen dat:

- (i) Facturen pas worden opgemaakt op het moment dat alle Diensten volledig werden uitgevoerd (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen);
- (ii) Ingeval de Diensten jaarlijks onderhoud omvatten, facturen slechts door de Leverancier worden opgemaakt na volledige uitvoering van het onderhoud;
- (iii) TVH te allen tijde gerechtigd is om een pro forma factuur op te vragen, die eerst dient te worden goedgekeurd door TVH alvorens een finale factuur mag worden verstuurd; en
- (iv) TVH gerechtigd is om de Leverancier te vragen voorafgaandelijk een rapport van de geleverde Diensten op te laden, waarbij de factuur pas mag worden verzonden na ontvangst van het rapport.

19 Aanneming

19.1 De Leverancier verbindt zich ertoe om vóór de aanvang van de Diensten de nodige verzekeringen af te sluiten die haar verantwoordelijkheid dekken en dit zowel voor haar beroepsaansprakelijkheid, voor werkongevallen als voor gevallen van burgerlijke aansprakelijkheid bij ongevallen en schade aan derden.

19.2 De Leverancier verbindt zich ertoe om (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen):

- (i) Te voorzien in een volledige, veilige en duidelijke werfinstallatie;
- (ii) Het nodige werfmaterieel noodzakelijk voor de goede uitvoering van de Diensten te voorzien, zoals (niet-limitatief): hefwerktuigen, klein werfmateriaal, bureelcontainers, sanitaire voorzieningen, (met inbegrip van transport, montage, demontage, onderhoud, herstellingen en brandstof). Ingeval de Leverancier zelf niet over hefwerktuigen beschikt, verbindt deze zich ertoe om deze bij TVH Equipment NV (ondernemingsnummer: 0414.262.650) te huren/bestellen;
- (iii) Te voorzien in werfelektriciteit, -verlichting en -afsluiting alsook watervoorziening;
- (iv) Dagelijks, na het beëindigen van de Diensten, de werf en de gebouwen van TVH in een nette en veilige staat achter te laten en alle puin en afval te verwijderen, op straffe van het inhouden door TVH van een deel van de factuur teneinde zelf in de opkuis te voorzien; en

- (v) Ingeval keuringsplichtige installaties worden gebruikt, in te staan voor de initiële keuring (i.e. de indienststelling door een erkende keurder).

Sectie III. Producten

20 Levering

20.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden bestellingen geleverd tijdens de gewone werkuren (i.e. 7u30 t.e.m. 17u00 van maandag t.e.m. vrijdag) op de plaats zoals aangegeven in de Order. De Leverancier:

- (i) is ertoe gehouden om de Producten te voorzien van een industrieel conforme verpakking, zodat zij voldoende beschermd zijn bij transport en/of stapeling. De verpakking dient bij de levering onbeschadigd te zijn.
- (ii) Zorgt ervoor dat zij zelf voorziet in alle noodzakelijke materiaal en werkkraft teneinde een vlotte levering te voorzien. TVH zal bij niet-naleving van dit artikel geenszins eventuele wachturen van (Aangestelden van) de Leverancier vergoeden.

20.2 Alle leveringen dienen vergezeld te zijn van een leveringsbon, met vermelding van de volledige identificatiegegevens van de Leverancier en desgevallend de transporteur, de identificatie van de Order (ordernummer), de beschrijving van de geleverde Producten en hun hoeveelheid.

21 Leveringstermijnen

21.1 De Leverancier zal de Producten zoals bepaald in de Order leveren: (i) in overeenstemming met de overeengekomen Incoterm® en (ii) binnen/op de overeengekomen leveringstermijn of -datum.

21.2 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat volledige en tijdige levering van de Producten door de Leverancier een essentiële verplichting uitmaakt van de Leverancier.

21.3 Behoudens andersluidende schriftelijke bepalingen, is TVH gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen zodra de leveringstermijn of -datum met veertien (14) kalenderdagen is overschreden. De Leverancier is in voorkomend geval gehouden TVH volledig schadeloos te stellen.

22 Ontvangst van de Producten & klachten

22.1 TVH is gerechtigd om de levering te weigeren in geval de levering (i) niet plaatsvindt tijdens de gewone werkuren (cf. artikel 20.1), (ii) niet in overeenstemming is met de Order of (iii) in geval van een gedeeltelijke levering. De Producten zullen op kosten van de Leverancier teruggestuurd worden. Ontvangst van de Producten vindt slechts plaats na ondertekening van de leveringsbon/vrachtbrief.

22.2 De loutere levering, ondertekening leveringsbon/vrachtbrief, inontvangstname van de Producten of betaling kan niet worden beschouwd als aanvaarding. TVH beschikt over een termijn van minstens tien (10) werkdagen om de kwaliteit van de Producten te controleren en/of goed te keuren en eventuele gebreken te melden aan de Leverancier.

22.3 De eigendom van de Producten gaat over op TVH op het moment van aanvaarding van de Producten door TVH (cf. artikel 22.2). Overdracht van de risico's vindt plaats op moment zoals aangeduid in de overeengekomen Incoterm® 2020.

23 Klachten & conformiteit

23.1 De Leverancier waarborgt dat:

- (i) De Producten in overeenstemming zijn met hetgeen in de Order werd bepaald;
- (ii) De Producten voldoen aan alle Belgische en Europese wettelijke en reglementaire bepalingen, onder meer (niet-limitatief) inzake conformiteit, kwaliteit, veiligheid en milieu;
- (iii) De Producten voldoen aan de normale eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur; en
- (iv) De Producten gebruiksklaar zijn en vrij van elk zichtbaar of verborgen gebrek.

23.2 Klachten betreffende onmiddellijk verifieerbare afwijkingen en/of de niet-conformiteit van de levering worden door TVH via e-mail geformuleerd op de leveringsbon of uiterlijk binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen na de levering.

23.3 Klachten wegens verborgen gebreken van de wagens kunnen door TVH te allen tijde schriftelijk aan de Leverancier gemeld worden, dit tot vijftien (15) werkdagen na de vaststelling van het gebrek.

23.4 Zijn de Producten aangetast door een zichtbaar gebrek, dan heeft TVH de keuze tussen:

- (i) De kosteloze herstelling van het gebrek door de Leverancier;
- (ii) De kosteloze vervanging door andere Producten met dezelfde kenmerken en specificaties;
- (iii) Terugbetaling van (een gedeelte van) de prijs evenredig met het gebrek;
- (iv) De ontbinding van de Overeenkomst ten laste van de Leverancier, met terugbetaling van alle betaalde gelden.

De Leverancier verbindt zich ertoe om binnen de dertig (30) kalenderdagen nadat TVH haar keuze ter kennis heeft gebracht, de herstelling, vervanging dan wel terugbetaling uit te voeren.